

Qualitätsentwicklung an Schulen

SGV-Forum, 24. August 2017

Stephanie Appius & Judith Pekarek

Institut Bildungsevaluation, Entwicklung & Beratung
Pädagogische Hochschule St.Gallen

PH^{SG}
Pädagogische Hochschule
St.Gallen

Ausgangslage

Kanton fordert die Auseinandersetzung mit dem Thema Qualität

- Amt für Schulqualität & Schulaufsicht
- Forderung, die lokalen Qualitätskonzepte bis im Sommer 2019 zu erlassen

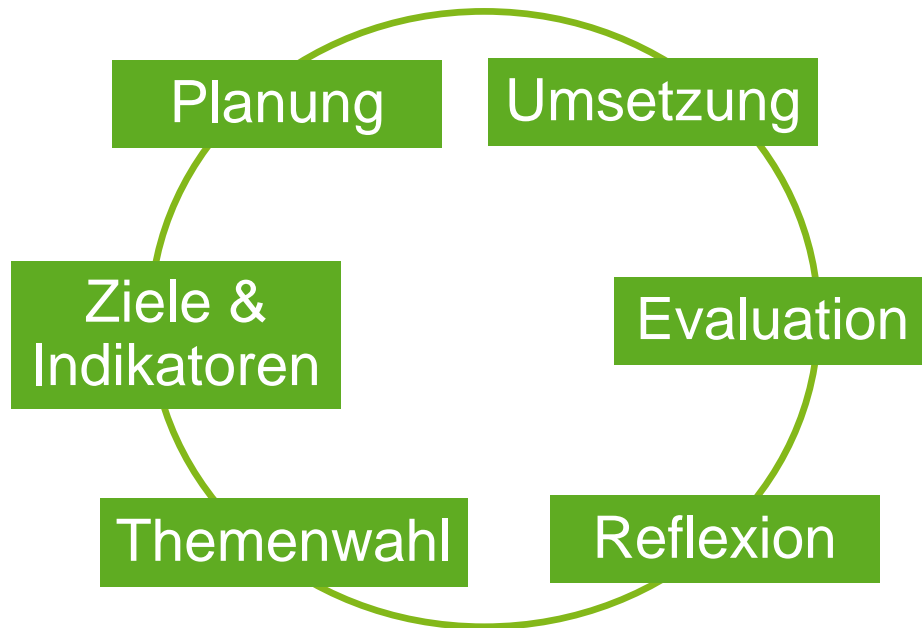
Evaluation des Führungs- und Qualitätskonzepts sowie der systematischen lohnwirksamen Qualifikation der Volksschulen im Kanton St. Gallen

Roman Capaul, 2014

- Evaluation von Schulthemen durch 'persönliche, informelle Gespräche', 'Beobachtungen', sowie 'Fragebogen' bei den Lehrpersonen; Eltern und Schüler/innen werden kaum befragt
- Metaevalationen finden kaum statt, d.h. die eigene Qualitätsarbeit hinterfragen die Schulen selten.

Qualitätsentwicklung an Schulen

Angebot der PHSG



Mehrwert des neuen Angebotes der PHSG

- Qualitätsentwicklung langfristig denken
- Evaluation als eine Etappe im Qualitätsprozess
 - Grosse Vielfalt an Evaluationsinstrumenten
 - Systematische Standortbestimmung
 - Überwinden der Betriebsblindheit
- Koppelung der verschiedenen Massnahmen zu einem grossen Ganzen
- Entlastung



Resonanz zum neuen Angebot

Qualität an Schulen

Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch
Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit &
Qualitätskonzept

Neues Angebot im Bereich Qualitätsentwicklung

	bestehend
Qualitätsarbeit	
Schulqualität	Externe Selbstevaluation (Modulare externe Schulevaluation) Externe Evaluation Förderbereich Externe Evaluation div. Schulprojekte Unterstützung interne Selbstevaluation Beratung & Weiterbildungen



Alle Evaluationstools basieren auf dem Orientierungsrahmen Schule und sind somit kompatibel mit den kantonalen Vorgaben.

Qualität an Schulen

Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch Schulentwicklung



Qualitätsmanagement

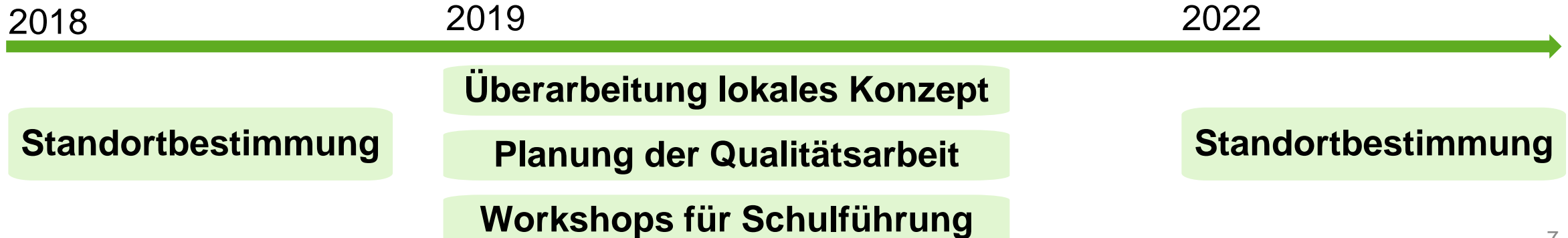


Qualitätsarbeit & Qualitätskonzept

Evaluation Qualitätsarbeit & lokales Qualitätskonzept

Fokus auf die Qualitätsprozesse in einer Schulgemeinde

- Inwieweit berücksichtigt das Qualitätskonzept die Inhalte des Leitbilds?
- Wird Qualitätsarbeit über einen definierten Prozess gesteuert?
- Sind Verfahren definiert, welche die Informationsbasis für die Qualitätsarbeit schaffen (z.B. Bildungsmonitoring, ...)? Werden sie umgesetzt und sind sie zielführend?
- Sind Kommunikations-, Informations- und Kooperationsgefäße für die Qualitätsarbeit definiert?



Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

Beratung und Workshops

Beispiel einer Strategieentwicklung

Auftragsklärung mit Auftraggeber

- Ziele, Absichten, erwünschte Wirkungen:
Bedarfserhebung
- Prozessbeteiligte
- Zeitgefässe
- Arbeitsformen
- Ausarbeitung eines bedarfsorientierten Vorgehens

Workshop I mit allen Beteiligten

- Standortbestimmung
Interpretation der Evaluations-
ergebnisse: Stärken-
Schwächen-Analyse
(interne Sicht)

erste Schluss-
folgerungen für
Weiterarbeit

Workshop II mit allen Beteiligten

- Chancen/Risiken
Einschätzungen zur
künftigen
Entwicklung der
Schulumwelt

Formulierung von
strategischen
Leitsätzen (im
Entwurf)

Begleitung in der Weiterarbeit

- Beratung in der
Ausformulierung und
Implementierung der
strategischen
Aussagen
- Begleitung in der
Ausarbeitung eines
Schulprogramms

Qualität an Schulen

Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit & Qualitätskonzept

Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

Lokales Bildungsmonitoring



- Sehr viele Daten fallen in (Schul-) Gemeinden an
- Oft werden die Daten zufällig erhoben und zusammengestellt
- Der Einsatz / Nutzen der Daten beschränkt sich oft auf die Rechenschaftslegung

- Wie können Daten in der Schulgemeinde vermehrt zur Steuerung eingesetzt werden?

Lokales Bildungsmonitoring

Wir bieten ...

- Analyse des Ist-Zustands zur Datensammlung und Datenverwertung in Ihrer Schule
- Sensibilisierung für eine systematischen Auseinandersetzung mit Steuerungsdaten, die das Verständnis für Bildungsmonitoring fördert
- Checklisten, um eigene vorhandene Daten systematisch zusammenzustellen
- Beratung und Unterstützung beim Aufbau eines Bildungsmonitoring
- Beratung und Unterstützung bei der datengestützten Steuerung

Einfaches Tool zur Standortbestimmung: Entwicklungslandkarte

In welche Entwicklungsprojekte würden Sie gerne investieren?

Kompetenzorientiertes Unterrichten

Beurteilen Lernkontrollen

Zeugnisse

Kompetenzorientierte Lernzyklen

Schulkultur

Klima Gesunde Schule
Prävention

Fairness auf dem Pausenplatz

Muse im Alltag

Fest der Kulturen

Unterrichtsentwicklung

Offene Unterrichtsformen
Lernen lernen

Kooperatives Lernen

Differenzieren Individualisieren

Gemeinsam musizieren

Kunst im Schulhaus

Standortbestimmung in einzelnen Teilbereichen der Schule

- Bedarfsspezifisch:
 - Wie gut ist die Begabtenförderung in unserer Schulgemeinde?
 - Wie beurteilen die Schüler das Wahlfachangebot?
 - Inwiefern besteht Bedarf an außerschulischer Betreuung? Wie zufrieden sind die Eltern mit dem außerschulischen Betreuungsangebot?
 - Wie gut gelingt der Übertritt in die Oberstufe?
- Einsatz von sinnvollen Instrumenten
 - Befragung einer Personengruppe
 - World Café, Plakate
 - Rating-Konferenz, Zielscheibe, Ampel-Feedback



Wir bieten Anleitung solche Erhebungen vorzubereiten und durchzuführen.

Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

Qualitätskompass

Übersicht zum Thema professionelles & systematisches Qualitätsmanagement

Angaben zu

- Gestaltung von Qualitätsprozessen
- Instrumente der Qualitätssicherung
- Vorschläge zu Mitwirkung und Verteilung von Verantwortlichkeiten

Leporello mit den zentralen Facts

Unterstützung in der Planung der Qualitätsarbeit über mehrere Jahre



Qualität an Schulen

Zwei Betrachtungsebenen

Schulqualität



Schulqualität durch Schulentwicklung



Qualitätsmanagement



Qualitätsarbeit & Qualitätskonzept

Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

Mehrjährige Begleitung im Qualitätsprozess

Beispiel eines Paketes

- Einfache Befragungen/Standortbestimmungen in den ersten Jahren des Qualitätszyklus bzw. Unterstützung bei der Selbstevaluation
- Lokales Monitoring
- 2 Beratungen (bedarfsspezifisch)
- Abschliessende externe Selbstevaluation
- Beratung bei der Reflexion und der weiteren Ausrichtung der Schulentwicklung basierend auf allen Daten

Nutzen:

- Mehrjährige Planung der Qualitätsentwicklung
- Verteilen der anfallenden Kosten

Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

Mehrjährige Begleitung im Qualitätsprozess

Pakete zur Budgetierung

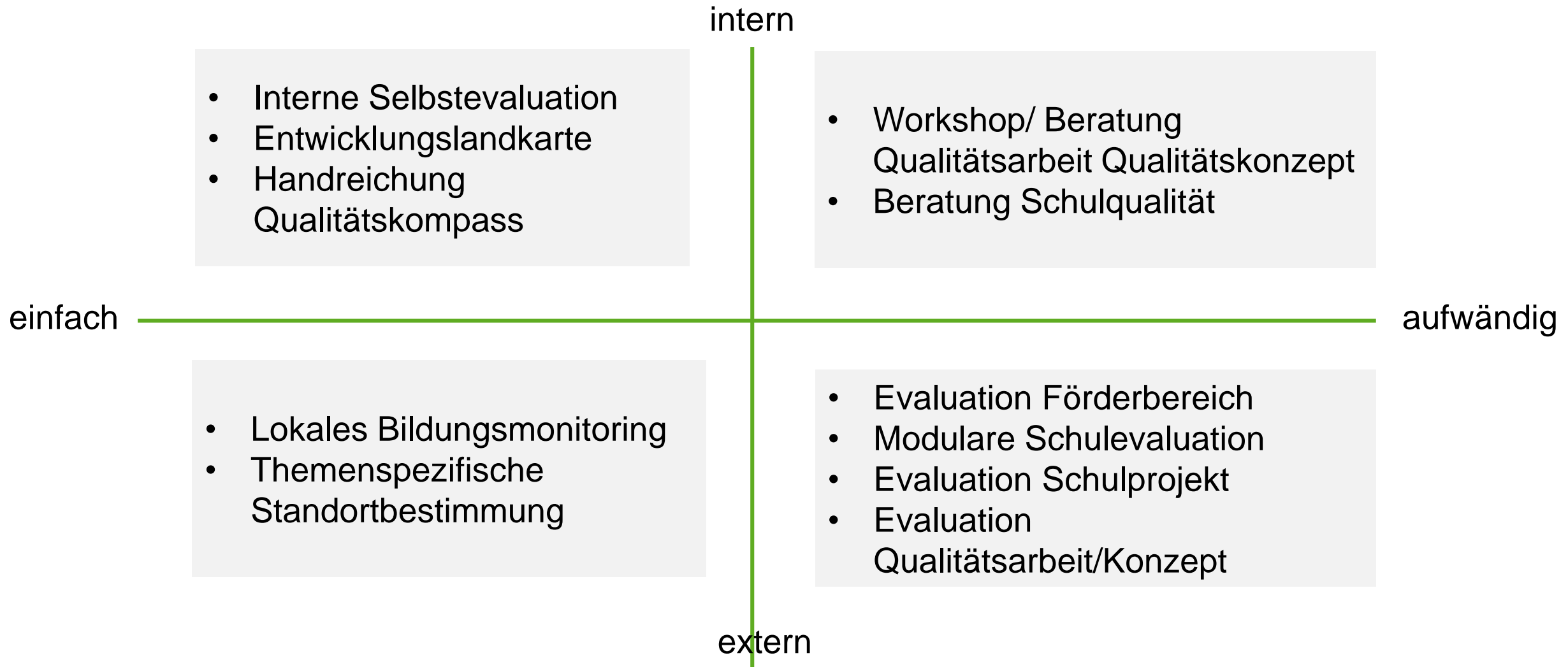
Paket I:

- Drei Jahre
- Umfang: mittel (bedarfsspezifisch)
- Kosten: 21'000.- bis 24'000.- → Kosten pro Jahr = 7'000.- bis 8'000.-

Paket II:

- Fünf Jahre
- Umfang: hoch (bedarfsspezifisch)
- Kosten: ca. 50'000.- → Kosten pro Jahr = 10'000.-

Übersicht über die Angebote



Reserve

PH ^{SG}

Neue Angebote im Bereich Qualitätsentwicklung

Mehrjährige Begleitung im Qualitätsprozess

