



Fachstelle Datenschutz

Checkliste "Office 365 im Bildungsbereich" für Volksschulen im Kanton St.Gallen¹

Diese Checkliste, die unter Einbezug der Gemeindefachstellen für Datenschutz erstellt worden ist, dient Volksschulen, die Office 365 im Bildungsbereich nutzen wollen. Damit der Einsatz von Office 365 datenschutzkonform ist, müssen alle Punkte verbindlich geklärt werden.

1 Konzept

- Konzept zur Nutzung von Office 365 erstellt?

Inhalt:

- Art der Nutzung
- Auf Art der Nutzung abgestimmte Produkte / Dienste (siehe Anhang 2)
- Art und Umfang der zu bearbeitenden Daten; Dazu finden sich Hinweise in der "Handreichung Datenschutz und Informationssicherheit"² des Bildungsdepartementes. Dies erfordert eine Klassifizierung der Daten.
- Verantwortlichkeiten
- Technische und organisatorische Massnahmen

Hinweis 1: Besonders schützenswerte Personendaten, solche die dem Berufsgeheimnis unterstehen und Persönlichkeitsprofile dürfen mit Office 365 nicht bearbeitet werden.

Hinweis 2: Werden für die Schülerinnen und Schüler E-Mailadressen eingerichtet, wird empfohlen, Pseudonyme zu verwenden.

2 Datenschutz-Folgenabschätzung und Vorabkonsultation

- Allfällige Datenschutz-Folgenabschätzung³ gemacht?
- Allfällige Vorabkonsultation⁴ bei der Gemeindefachstelle für Datenschutz gemacht?

3 Rahmenvertrag und Beitrittserklärung

- Rahmenvertrag⁵ unterzeichnet?
- Beitrittserklärung⁶ unterzeichnet?

4 Länderauswahl betreffend Speicherort der Daten

- Datacenter in der Schweiz gewählt?

¹ Juni 2020.

² <https://www.sg.ch/bildung-sport/volksschule/rahmenbedingungen/rechtliche-grundlagen/Datenschutz.html>

³ <https://www.sg.ch/sicherheit/datenschutz/merkblaetter-und-arbeitshilfen.html>

⁴ <https://www.sg.ch/sicherheit/datenschutz/merkblaetter-und-arbeitshilfen.html>

⁵ <https://www.educa.ch/de/rahmenvertraege/microsoft>

⁶ <https://www.educa.ch/de/rahmenvertraege/informationen-fuer-schulen/teilnahmeberechtigung>

- Bei Diensten, die noch nicht im Datacenter in der Schweiz angeboten werden: andere europäische Staaten mit angemessenem Datenschutzniveau⁷ gewählt?

5 Schulung und Sensibilisierung

- Sind Personen, die mit Office 365 arbeiten, geschult?
- Sind Schülerinnen und Schüler für die Bearbeitung von Personendaten in Office 365 sensibilisiert?

6 Information der Eltern

- Sind die Eltern über den Einsatz von Office 365 informiert?

Für weitere Fragen stehen Ihnen die Gemeindefachstellen für Datenschutz gern zur Verfügung:
<https://www.sg.ch/sicherheit/datenschutz/kontakt-weitere-datenschutzbehoerden/adressen-gemeindefachstellen.html>

⁷ Staatenliste des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>

Anhang 1: Glossar

Beitrittserklärung	Damit eine vertragliche Beziehung zwischen einer Volksschule und Microsoft dem Rahmenvertrag unterstellt wird (was zwingend ist, damit Office 365 datenschutzkonform genutzt werden kann), muss eine Beitrittserklärung unterzeichnet werden. Dies geschieht bei der Unterzeichnung des Lizenzvertrages: Die Schule muss kund tun, dass sie eine "Beitrittserklärung unter Inanspruchnahme des educa.ch-Rahmenvertrags" wünscht.
Besonders schützenswerte Personendaten	Angaben zur Religion, Weltanschauung, politische Ansichten, Gesundheit, Intimsphäre, ethnische Zugehörigkeit, genetische und biometrische Daten, Leistungen und Massnahmen der sozialen Hilfe sowie strafrechtliche und disziplinarische Verfahren und Sanktionen.
Cloud	Cloud Computing ist ein Modell, das es erlaubt, bei Bedarf, jederzeit und überall über ein Netz auf einen geteilten Pool von konfigurierbaren Rechnerressourcen (z. B. Netze, Server, Speichersysteme, Anwendungen und Dienste) zuzugreifen. ⁸ Die Ressourcen werden dynamisch zur Verfügung gestellt und eine konkrete Lokalisation von Datenbearbeitungen, Kommunikationskanälen und Daten ist nicht vorgesehen. ⁹ Cloud birgt aus datenschutzrechtlicher Sicht Risiken wie fehlende Kontrollmöglichkeiten oder Durchsetzbarkeit von datenschutzrechtlichen Ansprüchen, mangelnde Vertraulichkeit oder Zugriffe von US-Behörden aufgrund von Rechtserlassen (Cloud Act).
Datenbearbeitung	Jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere die Beschaffung, Aufbewahrung, Verwendung, Umarbeitung, Bekanntgabe, Archivierung, Löschung oder Vernichtung.
Datenklassifizierung	Prozess, in dem strukturierte oder unstrukturierte Daten analysiert und aufgrund der Art in Kategorien eingeordnet werden. Aus datenschutzrechtlicher Sicht ist v.a. die Klassifizierung der Daten hinsichtlich der Vertraulichkeit wichtig: Als «geheim» gelten Daten, wenn es sich um besonders schützenswerte Personendaten, um Persönlichkeitsprofile, um Daten, deren Missbrauch eine betroffene Person in gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Hinsicht erheblich benachteiligen, oder um vertraglich geschützte Daten handelt. Als «vertraulich» gelten Daten, wenn es sich um Personendaten, um Daten, deren Missbrauch eine betroffene Person in gesellschaftlicher und wirtschaftlicher Hinsicht benachteiligen, um Daten von finanzieller Relevanz oder um Daten handelt, für die eine Archivierungspflicht besteht. Alle anderen Daten werden bezüglich Vertraulichkeit als nicht klassifiziert eingestuft.
Datenschutz-Folgenabschätzung	Nach Art. 8a des Datenschutzgesetzes (sGS 142.1) muss das öffentliche Organ vorgängig eine Datenschutz-Folgenabschätzung erstellen, wenn eine Bearbeitung ein hohes Risiko für die Grundrechte der betroffenen Person mit sich bringen kann. Siehe dazu Merkblatt unter folgendem Link: https://www.sg.ch/sicherheit/datenschutz/merkblaetter-und-arbeitshilfen.html

⁸ Definition der US-amerikanischen Standardisierungsstelle NIST (National Institute of Standards and Technology)

⁹ Merkblatt "Cloud-spezifische Risiken und Massnahmen" von Privatim, Konferenz der schweizerischen Datenschutzbeauftragten

Personendaten	Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, z.B. Name oder Adresse.
Persönlichkeitsprofil	Zusammenstellung von Personendaten, welche die Beurteilung der Persönlichkeit einer natürlichen Person erlaubt.
Rahmenvertrag	educa hat mit Microsoft einen Rahmenvertrag abgeschlossen. Dieser regelt, dass schweizerisches Recht auf das Vertragsverhältnis anwendbar ist und bestimmt als Gerichtsstand Bern. Zudem <i>verpflichtet</i> sich Microsoft, die Daten bestimmter Dienste in europäischen Ländern zu speichern.
Sachdaten	Informationen, die keinen Bezug zu Personen haben, z.B. Arbeitsblätter.
Technische und organisatorische Massnahmen	Massnahmen zum Schutz der Personendaten wie Verschlüsselung, Zugangsregelung, Authentifizierung und Passwörter sowie Regelung der Verantwortlichkeiten.
Vorabkonsultation	Wenn ein Vorhaben zur Bearbeitung von Personendaten zu einem hohen Risiko für die Grundrechte der betroffenen Personen führt, muss es das öffentliche Organ vorab der zuständigen Datenschutzfachstelle vorlegen (Art. 8b des Datenschutzgesetzes, sGS 142.1). Siehe dazu Merkblatt unter folgendem Link: https://www.sg.ch/sicherheit/datenschutz/merkblaetter-und-arbeitshilfen.html

Anhang 2: Überblick Office 365-Dienste

Office 365-Dienste unter den Rahmenverträgen¹⁰

Dienst	Beschreibung	Online	On premise ¹¹
Grundlegende Dienste			
Exchange	E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben <i>Anwendungsszenario: formeller Austausch zwischen Schulleitung und Lehrperson, unter Lehrpersonen oder zwischen Lehrpersonen und Eltern. Das Nutzungskonzept legt fest, welcher Austausch formell über E-Mail erfolgt und für welche Anlässe der Kalender genutzt werden soll.</i>	x	x
Skype for Business	Telefonie, Chatten ¹² , Videokonferenzen ¹³ , Screen und Application Sharing usw. <i>Anwendungsszenario: eher weniger relevant im Schulumfeld; wird in Zukunft durch analoge Funktionen in «Teams» ersetzt.</i>	x	x
SharePoint	Speicherort für Dokumente jeglichen Inhalts, die mit andern Nutzenden in vordefinierten Gruppen (siehe «Groups») geteilt werden <i>Anwendungsszenario: Lehrperson legt Unterlagen hier ab und stellt sie andern Lehrpersonen oder Schülerinnen und Schülern zur Verfügung. Auf Dokumente können von verschiedenen Geräten aus zugegriffen werden und mittels Synchronisierung stehen sie auch offline zur Verfügung.</i>	x	x
OneDrive for Business	Persönlicher Dokumentenspeicher für eigene Dokumente jeglichen Inhalts. <i>Anwendungsszenario: Schülerin legt Entwurf ihrer Schularbeit ab.</i>	x	x
Groups	Eigentlich kein eigenständiger Dienst, sondern eine Verwaltungsfunktion. Erlaubt es Gruppen von Nutzenden zu bilden, mit denen Inhalte aus	x	

¹⁰ Übernommen vom Datenschutzbeauftragten des Kantons Basel-Stadt

<https://www.dsb.bs.ch/handreichungen/leitfaden-office-365-bildungsbereich.html>

¹¹ Die Dienste werden von Microsoft auch als lokale Anwendung respektive Hybridvariante zur Verfügung gestellt. Die Nutzung ist gegenüber der Onlinenutzung eingeschränkt

¹² Telefongespräche werden nicht gespeichert, nur Chat (auf dem Exchange Server).

¹³ Videogespräche können aufgenommen und auf SharePoint gespeichert werden.

Dienst	Beschreibung	Online	On premise ⁷
	den verschiedenen Diensten geteilt werden können. Nutzungskonzept bestimmt, wer Gruppen erstellen kann und wie sie genutzt werden.		
Anwendungen			
OneNote	Erstellt persönliche Dokumente (Notizen). <i>Anwendungsszenario: Lehrperson erstellt Notizen für Elterngespräch; Lehrperson macht Unterrichtsvorbereitung (OneNote kann direkt als Präsentationstool genutzt werden – elektronische Wandtafel), Schülerin löst ihre Aufgaben.</i>	x	x
OneNote Kursnotizbuch	Erstellt persönliche Dokumente, die im Klassenverbund (Gruppen) geteilt werden. <i>Anwendungsszenario: Lehrperson erstellt Unterrichtsvorbereitung auf OneNote und teilt sie im Kursnotizbuch mit den Schülerinnen und Schülern; Notizen aus dem Unterricht werden von der elektronischen Wandtafel mit den Schülerinnen und Schülern geteilt; Schülerin löst ihre Hausaufgaben, Lehrperson korrigiert sie.</i>	x	
Forms	Formular-Tool <i>Anwendungsszenario: Lehrperson erstellt kurze Lernkontrolle mit multiple choice-Fragen.</i>	x	
Planner	Teamarbeitstool für Tätigkeiten wie Pläne erstellen, Aufgaben organisieren und zuweisen <i>Anwendungsszenario: wer übernimmt welche Aufgabe bei der Organisation des Klassenlagers.</i>	x	
Stream	Schulinterne Videoplattform <i>Anwendungsszenario: Videoprojekt in der Klasse, Zugriffsberechtigungen werden über Gruppen gesteuert.</i>	x	
Teams	Teams ist der Zusammenschluss der grundlegenden Dienste und Anwendungen (Anwender-Oberfläche). Der Fokus liegt auf der Teaminteraktion. Gesteuert wird der Zugriff über die Gruppen. Über Teams kann eine (steuerbare) Chatfunktion eingerichtet werden.	x	

Dienst	Beschreibung	Online	On premise ⁷
Für Schulen weniger relevante Dienste			
Delve	Analysiert und visualisiert die eigene Nutzung und bringt innerhalb von Office 365 für die Nutzenden interessante Dokumente und Informationen an die Oberfläche.	x	
Project	Umfangreiches Projektmanagement-Tool	x	x
Flow	Geschäftsprozessautomatisierungstool zum Erstellen von automatisierten Workflows zwischen Apps und Diensten, um Benachrichtigungen zu erhalten, Dateien zu synchronisieren, Daten zu erfassen usw.	x	
PowerApps	Ermöglicht das Erstellen von benutzerdefinierten Business-Apps.	x	
PowerBI	Business Intelligence. Zusammenzug von Tools zur Analyse und Visualisierung von Daten, die auf SharePoint gespeichert sind, und zum Teilen der Resultate	x	

Andere Dienste unter den Rahmenverträgen (nicht Teil von Office 365)

Dienst	Beschreibung	Online	On premise
Azure Cloud Platform	Infrastructure as a Service (IaaS): Virtuelle Maschinen, Netzwerk, Storage Platform as a Service (PaaS): Datenbanken, Intelligence and Analytics Software as a Service (SaaS): Business Apps	x	
EMS E3 für Intune	Komponente zur Steuerung von Identitäten und Zugriffen in der Cloud, Verwaltung von mobilen Geräten und Apps <i>Beispiel: Sicherstellen, dass alle Notebooks der Schule auf dem neusten Stand und vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind.</i>	x	
Microsoft Intune	Verwaltung von Apps und Geräten; Teil der Enterprise Mobility Suite (EMS)	x	
Dynamics 365	Customer Relationship Management (CRM) und Enterprise Resource Planning (ERP); Dienst zum Verwalten von Ressourcen wie Buchhaltung, Lagerbewirtschaftung, Mitarbeitende, Lernende, Verträge etc.	x	

Von den Rahmenverträgen nicht abgedeckte Dienste von Office 365

Dienst	Beschreibung	Online	On premise
Sway	Online-Präsentationserstellungstool, das wie eine Website funktioniert. <i>Daten werden ausserhalb der EU gespeichert. Kann nicht datenschutzkonform genutzt werden.</i>	x	
Yammer	Social Media für Unternehmen <i>Daten werden ausserhalb der EU gespeichert. Kann nicht datenschutzkonform genutzt werden.</i>	x	
OneDrive (Consumer)	OneDrive kann im Gegensatz zu OneDrive for Business <i>von Schulen nicht datenschutzkonform genutzt werden.</i>	x	
Skype (Consumer)	Skype kann im Gegensatz zu Skype for Business <i>von Schulen nicht datenschutzkonform genutzt werden.</i>	x	